

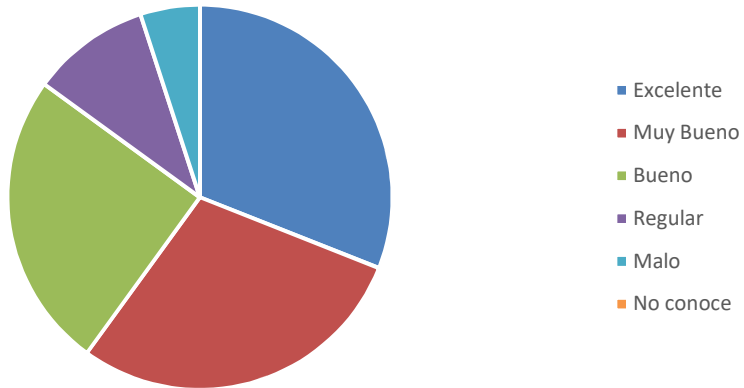
MUNICIPALIDAD DE MORAVIA
 CONTRALORIA DE SERVICIOS
 Cifras Relativas %

Opinión sobre la percepción ciudadana referente a la calidad de los servicios brindados por la Municipalidad. Año 2018

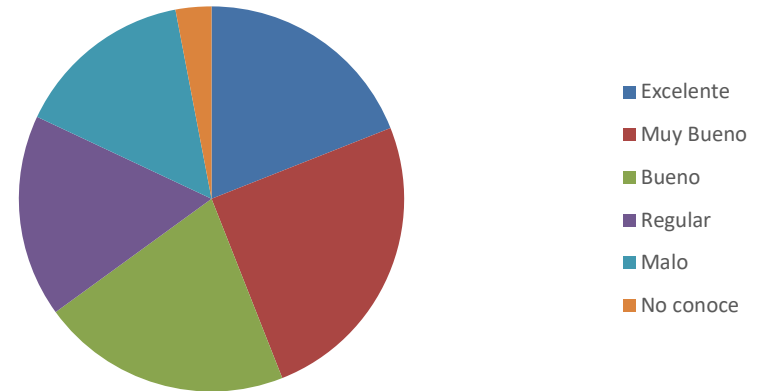
Tipo de Servicio	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conoce	TOTAL
1 - Servicio de Recolección de Desechos sólidos	31%	29%	25%	10%	5%	0%	100%
2 - Limpieza de Caños	19%	25%	21%	17%	15%	3%	100%
3 - Limpieza de Parques y zonas públicas	22%	22%	31%	16%	5%	4%	100%
4 - Mantenimiento de Calles	10%	18%	23%	30%	18%	1%	100%
5 - Cementerio	9%	13%	16%	3%	2%	57%	100%
6 - Gestión Cultural (Archivo Central,							
7 - Educativos Culturales, Biblioteca)	23%	13%	19%	4%	2%	39%	100%
8 - Protección al Medio Ambiente	20%	20%	25%	12%	8%	15%	100%
9 - Atención a Emergencias Cantonales	9%	15%	22%	12%	4%	38%	100%
10 - Mecanismo de Planificación Urbana	7%	15%	26%	10%	9%	33%	100%
11 - Servicio Social (Oficina de la Mujer,							
12 - Oficina de la Niñez, Adolescencia y Adulto Mayor)	15%	16%	18%	5%	2%	44%	100%
13 - Servicio de Policía Municipal	12%	21%	26%	17%	14%	10%	100%
14 - Mantenimiento de Alcantarillado Pluvial	9%	16%	34%	17%	13%	11%	100%
15 - Atención en Central Telefónica	8%	13%	25%	15%	11%	28%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los ciudadanos. Noviembre-diciembre 2018.

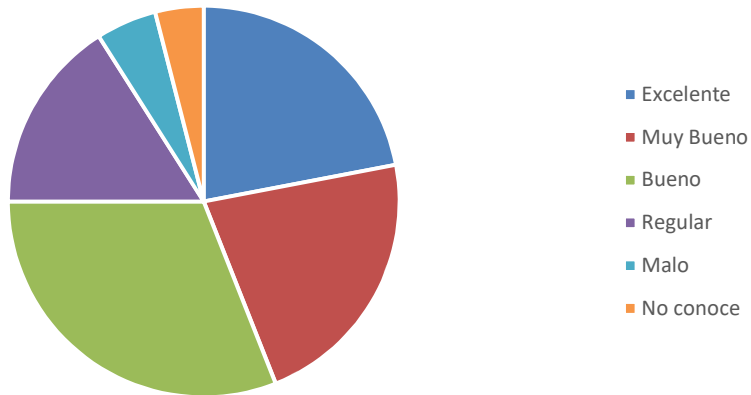
1 - Servicio de Recolección de Desechos sólidos



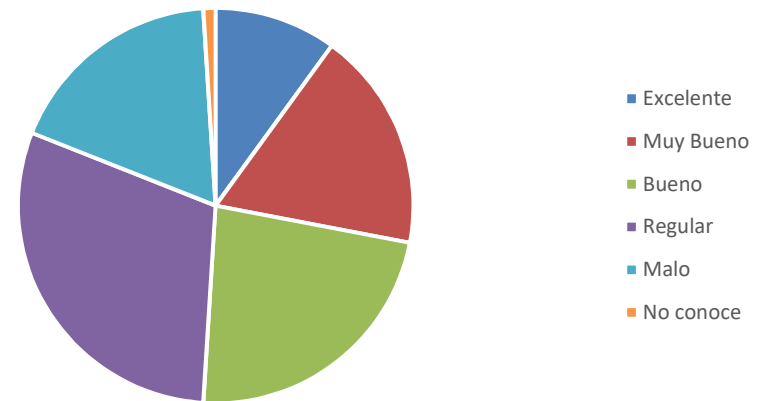
2 - Limpieza de Caños



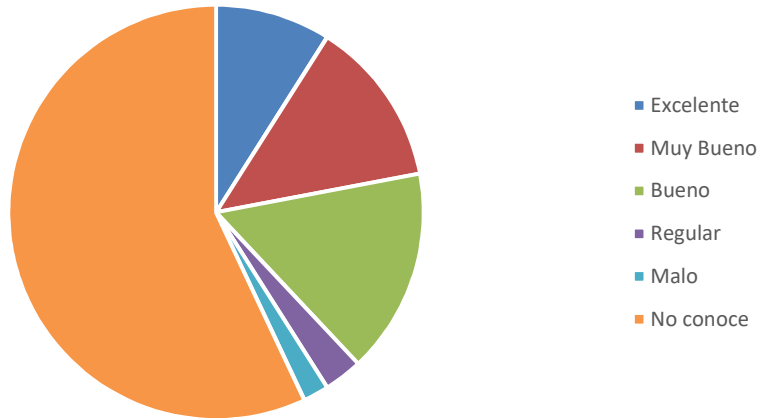
3 - Limpieza de Parques y zonas públicas



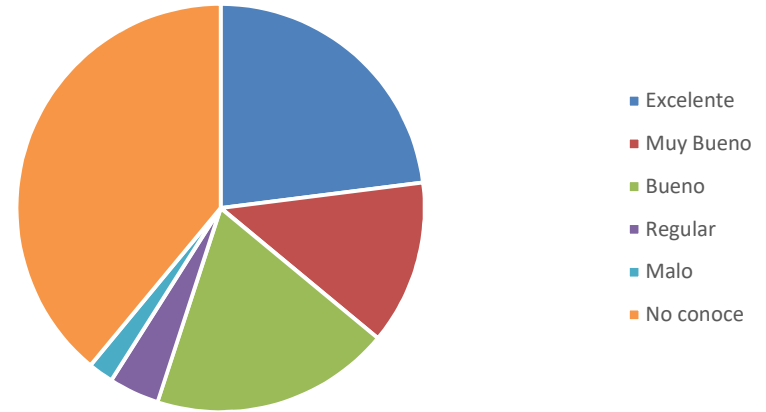
4 - Mantenimiento de Calles



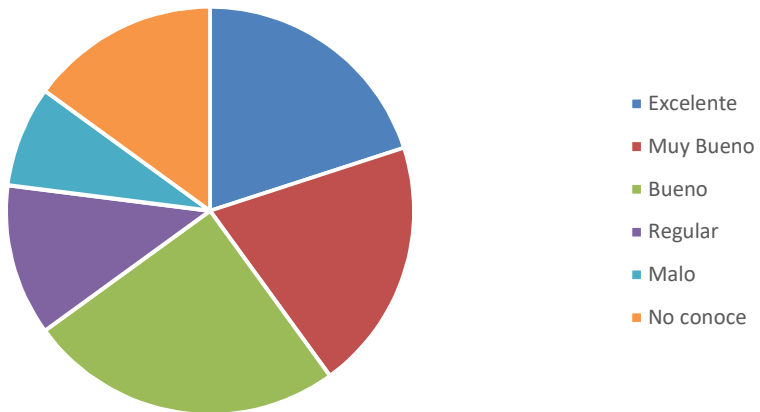
5 - Cementerio



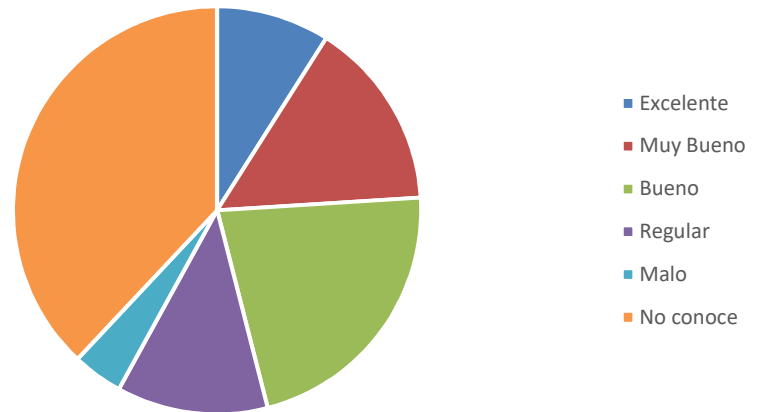
7 - Educativos Culturales, Biblioteca)



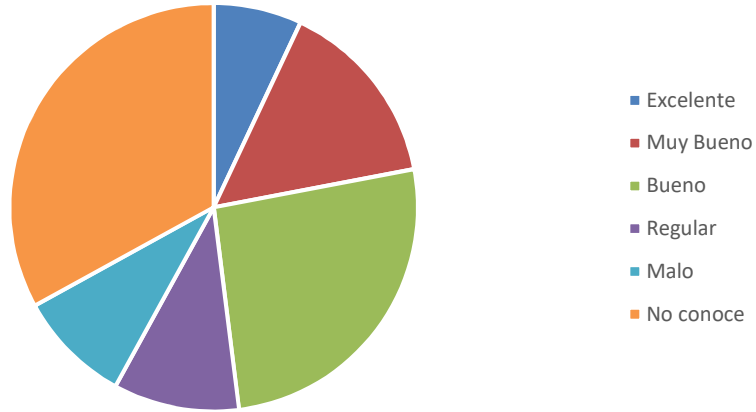
8 - Protección al Medio Ambiente



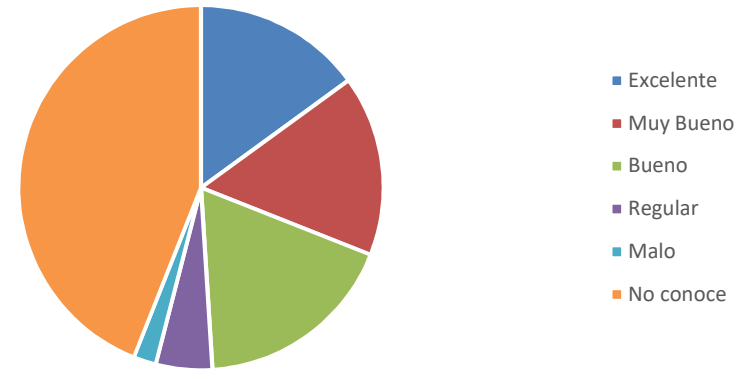
9 - Atención a Emergencias Cantonales



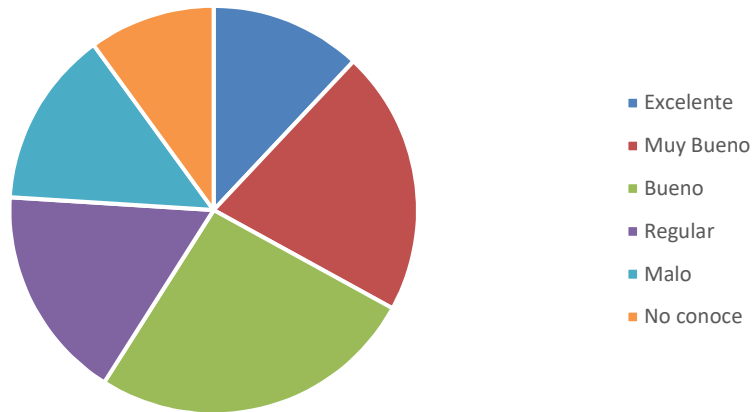
10 - Mecanismo de Planificación Urbana



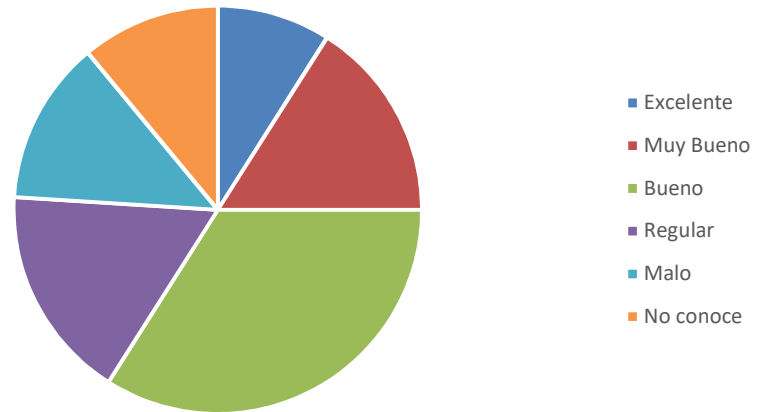
12 - Oficina de la Niñez, Adolescencia y Adulto Mayor)



13 - Servicio de Policía Municipal



14 - Mantenimiento de Alcantarillado Pluvial



15 - Atención en Central Telefónica

